

**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT  
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2022**

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 của Tổng công ty  
Cổ phần Bảo hiểm Hàng không**

Ban kiểm soát Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không xin báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông kết quả kiểm tra, giám sát về hoạt động kinh doanh của Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không năm 2021 và kế hoạch hoạt động của Ban kiểm soát năm 2022 như sau:

**PHẦN I  
KẾT QUẢ KIỂM TRA GIÁM SÁT NĂM 2021**

**I. Hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2021**

Năm 2021, Ban kiểm soát đã triển khai, thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (Tổng công ty) và pháp luật hiện hành, đã ban hành quy chế hoạt động của Ban kiểm soát trình Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 25/6/2021.

Năm 2021 do tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh nên Ban kiểm soát thực hiện tổ chức công tác kiểm tra, kiểm soát trực tiếp sổ sách, chứng từ kế toán, công tác nghiệp vụ tại các Ban thuộc Trụ sở chính và kiểm tra chọn mẫu gián tiếp công tác nghiệp vụ tại một số đơn vị trong hệ thống.

**1. Các cuộc họp Ban kiểm soát**

Trong năm 2021, Ban kiểm soát duy trì họp 04 phiên họp định kỳ mỗi Quý 01 lần theo đúng quy định trong Điều lệ Tổng công ty và quy định của pháp luật. Trong mỗi cuộc họp Ban kiểm soát đều tổng kết các nội dung hoạt động của Ban kiểm soát đã thực hiện trong Quý và đề ra nhiệm vụ cụ thể cho Quý tiếp theo. Trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các thành viên Ban kiểm soát đã tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

**2. Giám sát tính tuân thủ quy định của Pháp luật, Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và Điều lệ Tổng công ty trong quản trị, điều hành**

- Thực hiện nhiệm vụ giám sát theo đúng chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát, và theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty. Ban kiểm soát tập trung vào giám sát công tác tài chính của Tổng công ty, giám sát việc tổ chức triển khai và thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông của Hội đồng quản trị, giám sát tính tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định và quy trình của Tổng công ty.
- Ban kiểm soát đã duy trì, tổ chức thường xuyên công tác kiểm tra sổ sách, chứng từ kế toán, nghiệp vụ tại các Ban thuộc Trụ sở chính và tiến hành chọn mẫu công tác nghiệp vụ tại một số đơn vị trong hệ thống để đánh giá tính tuân thủ, tính hợp lý, tính trung thực và mức độ cản trở trong hoạt động kinh doanh của Tổng công ty.

**3. Kiểm soát hoạt động quản lý và điều hành của Tổng công ty**

**3.1. Đối với Hội đồng quản trị**

- Hội đồng quản trị đã ban hành các Nghị quyết, các Quyết định kịp thời để định hướng và giám sát Tổng công ty phát triển theo đúng hướng. Mặc dù, năm 2021 là năm dịch bệnh diễn biến rất phức tạp và đầy khó khăn trên toàn thế giới và ảnh hưởng không nhỏ đến các doanh nghiệp Việt Nam, nhưng với sự quyết tâm và quyết liệt của Hội đồng quản trị đã đưa Tổng công ty có những bước đi vững chắc để tiếp tục khẳng định vị thế của mình trong thị trường Bảo hiểm: chinh phục mốc doanh thu 2000 tỷ đồng; tiếp tục nằm trong Top 50 doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam; đạt giải sao vàng đất việt năm 2021; giữ vị trí Top 10 thị phần Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ; được nhận cờ thi đua do Chủ tịch UBND thành phố trao tặng...
- Các Nghị quyết của Hội đồng quản trị ban hành phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ của Tổng công ty, bám sát Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2021.
- Trong năm 2021, Hội đồng quản trị đã tổ chức 04 cuộc họp và nhiều lần xin ý kiến các thành viên Hội đồng quản trị bằng email; trong năm đã ban hành 84 Nghị quyết để thông qua các vấn đề quan trọng chủ yếu như sau:
  - ✓ Thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2021;
  - ✓ Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021;
  - ✓ Thông qua thành lập Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Nam, Công ty Bảo hiểm Hàng không Bắc Ninh.
  - ✓ Thông qua việc bổ nhiệm lại và kiện toàn các chức danh quản lý cấp cao Phó Tổng giám đốc, Giám đốc Ban và Giám đốc đơn vị.
  - ✓ Điều chỉnh giảm phụ cấp và một số chi phí quản lý khác nhằm tiết giảm chi phí.
  - ✓ Tái cơ cấu nhân sự tại một số Công ty thành viên như Công ty Bảo hiểm Hàng không Tiền Giang, Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nam Bộ, Công ty Bảo hiểm Hàng không Thành Đô ...
  - ✓ Thông qua các tờ trình bồi thường tổn thất, mua sắm, đầu tư và các công việc khác thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

### **3.2. Đối với hoạt động của Ban Tổng giám đốc**

- Năm 2021 Ban Tổng giám đốc đã thực hiện đúng chức năng quản trị, điều hành Tổng công ty, thực hiện theo Nghị quyết Hội đồng quản trị đã ban hành; cùng với sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc đã đưa ra những quyết sách, chiến lược kinh doanh phù hợp với thị trường và tiềm lực của Tổng công ty, có những chỉ đạo quyết liệt trong các phong trào thi đua, khen thưởng để thúc đẩy hoạt động kinh doanh của Tổng công ty.
- Ban Tổng giám đốc luôn chú trọng phát triển mạng lưới, phát triển thương hiệu như mở thêm các Công ty thành viên, mở thêm các văn phòng khu vực tại các tỉnh thành; đẩy mạnh công tác truyền thông qua báo mạng, trang mạng xã hội. Trong năm 2021 Tổng công ty mở thêm được 02 đơn vị trực thuộc (VNI Tiền Giang, VNI Nam Định);
- Tiếp tục tập trung đổi mới, đầu tư nâng cao môi trường công nghệ thông tin phục vụ cho hoạt động kinh doanh của Tổng công ty trong xu hướng thị trường số như xây dựng app bán hàng MyVNI Client, phát triển và hoàn thiện dần kênh bán bảo hiểm trực tuyến, giám định online, đầu tư và đưa vào sử dụng phần mềm văn phòng điện tử Pi Office phục vụ cho quản lý...
- Mở rộng các kênh tuyển dụng nhằm thu hút và tuyển dụng thêm nhiều nhân sự mới, nâng số lượng cán bộ nhân viên đến thời điểm 31/12/2021 là 1.686 cán bộ (tại ngày 1/1/2021 là 1.446 cán bộ). Ban hành các chính sách đãi ngộ, chương trình thi đua khen thưởng nhằm thu hút người lao động, đảm bảo đầy đủ các chế độ cho người lao động và

kip thời động viên, khích lệ lao động có chuyên môn và thành tích vượt trội; hỗ trợ kịp thời cho các cán bộ, đơn vị bị cách ly, ảnh hưởng của dịch bệnh, và có hoàn cảnh khó khăn.

- Năm 2021, Tổng công ty xây dựng các chương trình đào tạo nội bộ, tổ chức các khóa học, xây dựng các chương trình thi đua tìm hiểu kiến thức cho toàn thể cán bộ nhân viên trong Tổng công ty, ban hành thêm sổ tay kiến thức điện tử nhằm nâng cao trình độ chuyên môn của CBNV trong hệ thống và làm tăng thêm sự gắn kết giữa người lao động với Tổng công ty.
- Mặc dù năm 2021 là năm trải qua rất nhiều khó khăn do dịch bệnh, nhưng Ban Tổng giám đốc đã có nhiều nỗ lực để khắc phục khó khăn và tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng các nguồn lực về vốn, tài sản và nguồn lực lao động: năm 2021 doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm tăng 27,1% so với năm 2020, lợi nhuận sau thuế tăng 64,5% so với năm 2020, môi trường làm việc tiếp tục được cải thiện, các chế độ phúc lợi cho người lao động được nâng cao.
- Ban Tổng giám đốc thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với nhà nước và luôn quan tâm, phát động các phong trào làm thiện nguyện trong hệ thống Tổng công ty để cùng chung tay chia sẻ những khó khăn với cộng đồng, với cán bộ VNI thông qua các hoạt động đóng góp cho quỹ covid, ủng hộ, từ thiện các địa phương, gia đình có hoàn cảnh khó khăn...

#### 4. Thẩm định Báo cáo tài chính năm 2021

Ban kiểm soát đã thực hiện việc thẩm định Báo cáo tài chính quý, Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm của Tổng công ty và thống nhất xác nhận kết quả cụ thể như sau:

- Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm 2021 của Tổng công ty do Công ty TNHH KPMG Việt Nam thực hiện kiểm toán theo Nghị quyết Hội đồng quản trị số 48/2021/NQ-HĐQT ngày 30/6/2021.
- Các Báo cáo tài chính bán niên, Báo cáo tài chính năm 2021 đã phản ánh trung thực, hợp lý xét trên các khía cạnh trọng yếu tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình tài chính của Tổng công ty, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý khác có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.
- Các số liệu về vốn và tài sản tại thời điểm 31/12/2021 và kết quả đạt được trong năm 2021 như sau:

*Đơn vị tính: VND*

Chỉ tiêu	31/12/2021	31/12/2020	So sánh cùng kỳ 2020
<b>A. TÀI SẢN</b>			
<b>I. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>2.668.016.407.160</b>	<b>2.523.236.333.264</b>	<b>105,70%</b>
1. Tiền và các khoản tương đương tiền	220.739.121.164	331.894.290.934	66,50%
2. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	653.104.516.751	533.582.336.272	122,40%
3. Các khoản phải thu ngắn hạn	1.060.151.895.249	1.063.675.029.137	99,70%
Trong đó: Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(41.610.425.721)	(44.915.698.444)	92,60%
4. Tài sản ngắn hạn khác	71.322.384.847	51.646.355.712	138,10%

5. Tài sản tái bảo hiểm	662.698.489.149	542.438.321.209	122,20%
<b>II. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>814.546.618.923</b>	<b>398.013.194.580</b>	<b>204,70%</b>
1. Các khoản phải thu dài hạn	13.140.842.819	12.725.497.074	103,30%
2. Tài sản cố định	8.376.062.925	7.359.231.868	113,80%
3. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	760.465.005.000	345.607.649.589	220,00%
4. Tài sản dài hạn khác	32.564.708.179	32.320.816.049	100,80%
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>	<b>3.482.563.026.083</b>	<b>2.921.249.527.844</b>	<b>119,20%</b>
<b>B. NGUỒN VỐN</b>			
<b>I. NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>2.430.287.741.234</b>	<b>1.886.158.609.498</b>	<b>128,80%</b>
1. Nợ ngắn hạn	2.428.562.041.118	1.883.399.966.948	128,90%
Trong đó: Dự phòng nghiệp vụ	1.808.091.009.884	1.460.975.014.861	123,80%
2. Nợ dài hạn	1.725.700.116	2.758.642.550	62,60%
<b>II. VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>1.052.275.284.849</b>	<b>1.035.090.918.346</b>	<b>101,70%</b>
1. Vốn chủ sở hữu	1.052.275.284.849	1.035.090.918.346	101,70%
1.1. Vốn đầu tư của chủ sở hữu	1.000.000.000.000	1.000.000.000.000	100,00%
1.2. Quỹ dự trữ bắt buộc	13.070.883.929	12.208.547.038	107,10%
1.3. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	39.204.400.920	22.882.371.308	171,30%
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>	<b>3.482.563.026.083</b>	<b>2.921.249.527.844</b>	<b>119,20%</b>
<b>CÁC CHỈ TIÊU KẾT QUẢ KINH DOANH</b>			
<b>CHỈ TIÊU</b>	<b>Năm 2021</b>	<b>Năm 2020</b>	<b>So sánh cùng kỳ</b>
1. Doanh thu phí bảo hiểm	1.923.130.862.782	1.458.311.022.016	131,90%
- Phí bảo hiểm gốc	2.178.945.551.571	1.708.386.270.408	127,50%
- Phí nhận tái bảo hiểm	40.658.111.969	37.804.788.210	107,50%
- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	296.472.800.758	287.880.036.602	103,00%
2. Phí nhượng tái bảo hiểm	608.244.545.850	345.501.602.864	176,00%
3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần	1.314.886.316.932	1.112.809.419.152	118,20%
4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	173.306.538.569	87.678.852.560	197,70%
5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.488.192.855.501	1.200.488.271.712	124,00%
6. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.459.648.961.789	1.187.356.636.947	122,90%
- Trong đó: Tổng chi bồi thường bảo hiểm	443.665.443.145	440.754.185.877	100,70%
7. LN (Lỗ) gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm	28.543.893.712	13.131.634.765	217,40%
8. Doanh thu hoạt động tài chính	237.096.309.417	225.772.008.545	105,00%
9. Chi phí hoạt động tài chính	(10.000.825.365)	(5.203.669.589)	192,20%
10. Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	247.097.134.782	230.975.678.134	107,00%
11. Chi phí quản lý doanh nghiệp	256.608.717.924	232.967.689.234	110,10%
12. LN (Lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh	19.032.310.570	11.139.623.665	170,90%
13. Thu nhập khác	1.070.566.955	1.897.267.119	56,40%
14. Chi phí khác	112.531.476	870.256.250	12,90%
15. Lợi nhuận khác	958.035.479	1.027.010.869	93,30%
16. Tổng LN (lỗ) kế toán trước thuế	19.990.346.049	12.166.634.534	164,30%
17. Chi phí thuế TNDN hiện hành	2.743.608.239	1.679.927.895	163,30%
18. LN (Lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	17.246.737.810	10.486.706.639	164,50%

19. Lỗ cơ bản trên cổ phiếu	213	180	118,60%
-----------------------------	-----	-----	---------

**Giải trình một số chỉ tiêu chính như sau:**

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm đạt 2.219 tỷ đồng, tăng 473,4 tỷ đồng so với năm 2020 tương đương đạt 127,1% so với năm 2020 và hoàn thành 90,5% kế hoạch (kế hoạch 2.450,2 tỷ đồng).
- Trong năm, Tổng công ty đã trích lập thêm so với năm 2020 số tiền là 198,97 tỷ đồng dự phòng phí và dự phòng giao động lớn, đạt 72,2% so với kế hoạch (kế hoạch 275,6 tỷ đồng).
- Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm tăng 272 tỷ đồng tương ứng tăng 22,9% so với cùng kỳ. Trong năm 2021, mặc dù tăng trưởng nhanh doanh thu nhưng Tổng công ty vẫn luôn chú trọng việc tăng cường kiểm soát chặt chẽ các khâu cấp đơn và bồi thường nên tỷ lệ Tổng chi bồi thường bảo hiểm/Doanh thu phí bảo hiểm thuần giảm 5,3% so với năm 2020 (năm 2020 là 39,6%; năm 2021 là 33,74%).
- Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính năm 2021 đạt 237,1 tỷ đồng, tăng 5% so với năm 2020 và hoàn thành 62,1% kế hoạch. Lợi nhuận từ hoạt động tài chính trong năm 2021 đạt 247,09 tỷ đồng, tăng 16,12 tỷ đồng so với năm 2020, tương ứng tăng 7% so với năm 2020.
- Chi phí hoạt động tài chính giảm 4,8 tỷ đồng so với năm 2020, tương ứng giảm 92,2% so với 2020, nguyên nhân giảm chủ yếu do trong năm 2021 Tổng công ty hoàn nhập dự phòng giảm giá các khoản đầu tư ngắn hạn (7,5 tỷ đồng).
- Lợi nhuận sau thuế đạt 17,2 tỷ đồng tăng 6,7 tỷ đồng so với năm 2020, tương ứng đạt 164,5% so với năm 2020; và hoàn thành 191,8% so với kế hoạch (kế hoạch 8,988 tỷ đồng)

Các thuyết minh chi tiết cho các khoản mục đặc biệt, các khoản mục trọng yếu và có % chênh lệch lớn mà Ban kiểm soát đã tính toán ở trên kính đề nghị Quý vị tham khảo trên Báo cáo tài chính đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2021 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH KPMG Việt Nam.

**5. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của Ban kiểm soát**

Tổng thù lao chi trả cho 02 thành viên Ban kiểm soát không chuyên trách trong năm 2021 là 186,6 triệu đồng. Trưởng Ban kiểm soát làm việc chuyên trách hưởng lương nên không có thù lao, mọi chế độ lương, thưởng và các chế độ phúc lợi khác của Trưởng Ban kiểm soát được thực hiện theo các quy định của Tổng công ty.

**II. Phối hợp giữa Ban kiểm soát, Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Cổ đông**

- Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc luôn có sự phối hợp chặt chẽ nhằm nâng cao chất lượng của công tác quản trị, điều hành và vì sự phát triển bền vững của Tổng công ty. Ban kiểm soát luôn được Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc tạo điều kiện thuận lợi để Ban kiểm soát thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty.
- Đối với Hội đồng quản trị: Ban kiểm soát luôn được mời tham dự tất cả các cuộc họp của Hội đồng quản trị với tư cách là thành viên tham dự độc lập, khách quan. Các ý kiến, kiến nghị của Ban kiểm soát được Hội đồng quản trị ghi nhận và thực hiện góp phần vào sự phát triển chung của Tổng công ty.
- Đối với Ban Tổng giám đốc: trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc đã luôn tạo điều kiện, hỗ trợ các nguồn lực cho Ban kiểm soát thu thập thông tin, tài liệu, triển khai công tác kiểm tra, kiểm soát liên quan đến hoạt động kinh doanh của Tổng công ty khi được Ban kiểm soát yêu cầu. Mọi kiến nghị của

Ban kiểm soát gửi tới Ban Tổng giám đốc đều được Ban Tổng giám đốc ghi nhận và kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý.

- Đối với Cổ đông: Trong năm 2021 Ban kiểm soát không nhận được đơn thư yêu cầu hoặc khiếu nại nào của cổ đông.

### **III. Kết luận và khuyến nghị**

#### **1. Kết luận**

Các thành viên trong Ban kiểm soát luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ, luôn đề cao tính trung thực, khách quan và độc lập trong công việc. Tuy nhiên, trong hoạt động kinh doanh luôn tiềm ẩn những rủi ro ngoài tầm kiểm soát nên công tác kiểm soát cũng không tránh khỏi những tồn tại. Do vậy, Ban kiểm soát vẫn cần tiếp tục cố gắng, nỗ lực trong công việc; tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hơn nữa công tác kiểm soát, giám sát của Ban kiểm soát và duy trì, phát huy hơn nữa sự phối hợp chặt chẽ giữa Ban kiểm soát với Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc;

#### **2. Khuyến nghị**

Ban kiểm soát khuyến nghị với Tổng công ty như sau:

**Thứ Nhất**, thực hiện kế hoạch doanh thu, lợi nhuận

Để hoàn thành kế hoạch doanh thu, lợi nhuận được Đại hội đồng cổ đông giao, Tổng công ty cần tiếp tục đưa ra những giải pháp để thúc đẩy tăng trưởng doanh thu nhưng vẫn phải đảm bảo hiệu quả từng nghiệp vụ thông qua đẩy mạnh chất lượng các khâu từ cấp đơn, giải quyết bồi thường, và công tác quản trị:

- Tuyển dụng bổ sung cán bộ có chuyên môn tốt, tiếp tục tập trung đào tạo nâng cao trình độ các cán bộ khai thác để thúc đẩy tăng doanh thu và nâng cao chất lượng cấp đơn.
- Tiếp tục ban hành và hoàn thiện các sổ tay hướng dẫn khai thác, sổ tay nghiệp vụ cho các cán bộ kinh doanh và liên tục cập nhật phổ biến các nội dung mới trong quy định của nhà tái đến các cán bộ kinh doanh.
- Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng, bồi thường, chăm sóc khách hàng.
- Đẩy mạnh hiệu quả hoạt động nhượng tái bảo hiểm nhằm nâng cao tỷ lệ hoa hồng nhượng tái thông qua kiểm soát tốt chất lượng cấp đơn; và nâng cao trình độ chuyên môn cán bộ nghiệp vụ.
- Tổng công ty cần kịp thời đưa ra nhiều sản phẩm bảo hiểm mới đáp ứng được nhu cầu của thị trường để nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường; xây dựng bộ phận chuyên môn, có trình độ trong công tác phát triển sản phẩm mới và cần đưa ra nhiều chính sách kích lệ tính sáng tạo của toàn thể cán bộ nhân viên Tổng công ty để sớm có sản phẩm mới đón đầu trên thị trường.
- Tổng công ty cần đa dạng hóa thêm nhiều kênh bán như mở rộng thêm các kênh bán trên các sàn thương mại điện tử nhất là trong thời kỳ phát triển mạnh của thương mại số để gia tăng thị phần và doanh thu phí bảo hiểm.
- Tiếp tục đưa ra các giải pháp để tiết giảm chi phí quản lý hơn nữa nhằm hoàn thành kế hoạch lợi nhuận được giao.

**Thứ Hai**, tăng cường công tác quản lý nghiệp vụ, giải quyết bồi thường

Để hoàn thành được kế hoạch lợi nhuận, đảm bảo sự phát triển bền vững của Tổng công ty thì Tổng công ty cũng cần có biện pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nghiệp vụ, công tác giải quyết bồi thường như:

- Tiếp tục tuyển dụng mới và có nhiều chính sách đãi ngộ đối với các cán bộ có chuyên môn tốt; đẩy mạnh nâng cao chất lượng đào tạo, củng cố kiến thức về chuyên môn nghiệp vụ cho tất cả cán bộ; có các chính sách thi đua khen thưởng phù hợp cho các cán

bộ quản lý nghiệp vụ, cán bộ bồi thường. Đồng thời, phải nâng cao trách nhiệm và gắn trách nhiệm của các cán bộ chuyên quản, cán bộ nghiệp vụ đối với đơn vị, với nghiệp vụ mình phụ trách.

- Tiếp tục hoàn thiện sổ tay nghiệp vụ, hoàn thiện các quy trình, quy định, và tăng cường kiểm tra, giám sát tính tuân thủ trong Khai thác - Giám định - Bồi thường trên toàn hệ thống để phòng ngừa việc trục lợi bảo hiểm, kiểm soát được chi phí và hạ tỷ lệ bồi thường, đảm bảo có lãi nghiệp vụ.

#### **Thứ Ba**, hoạt động tài chính kế toán

- Tổng công ty cần đẩy mạnh hơn nữa công tác đào tạo, hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát, đối chiếu trong hoạt động tài chính kế toán tại Trụ sở chính và tại các đơn vị; sửa đổi, bổ sung và ban hành kịp thời sổ tay điện tử theo đúng quy định để hướng dẫn nghiệp vụ tài chính kế toán cho hệ thống.
- Đề ra các chính sách thi đua, khen thưởng đối với cán bộ kế toán có tính tuân thủ tốt các quy định về tài chính kế toán của Tổng công ty, của pháp luật và kiểm soát tốt được công nợ, ẩn chi...
- Cần áp dụng chế tài xử lý mạnh đối với các trường hợp làm sai quy định về tài chính kế toán, sai quy định của Tổng công ty như chiếm dụng phí, bỏ ngoài sổ sách...

#### **Thứ Tư**, công nghệ thông tin

- Năm 2021 là năm đánh dấu sự bùng nổ về công nghệ trên toàn thế giới, công nghệ thông tin đang hiện diện và đóng vai trò quan trọng không thể thiếu trong quá trình quản trị, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, nó làm thay đổi mô hình và cách thức hoạt động kinh doanh của hầu hết các doanh nghiệp, chuyên dần các giao dịch truyền thống sang giao dịch điện tử. Do vậy, để phát triển được vững chắc thì Tổng công ty cần tiếp tục có những đổi mới, cải tiến nhanh hơn nữa ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu đào tạo, bán hàng, giám định bồi thường để giúp cho công tác bán hàng, thu tiền, quản lý công nợ, giám định bồi thường được tốt hơn, và hỗ trợ nâng cao hiệu quả công tác quản trị, điều hành.
- Rà soát lại hệ thống công nghệ thông tin của Tổng công ty để đưa ra những quyết định cải tiến, đầu tư công nghệ thông tin đảm bảo phù hợp, mang tính đồng bộ, vừa tiết kiệm nhưng vẫn mang lại hiệu quả cao.

#### **Thứ Năm**, tổ chức nhân sự

- Sắp xếp bộ máy quản lý gọn nhẹ, phân công công việc hợp lý theo đúng trình độ, đúng chuyên môn để nâng cao năng suất lao động. Đồng thời, Tổng công ty cần có chính sách nhân sự phù hợp, đảm bảo được công bằng và tạo môi trường phát triển nhằm thu hút, kích lệ được lao động có trình độ, năng lực chuyên môn.

#### **Thứ Sáu**, hệ thống Kiểm soát nội bộ

- Tổng công ty cần tiếp tục tăng cường rà soát, sửa đổi và ban hành mới kịp thời các quy trình, quy định về nghiệp vụ, đầu tư, tài chính kế toán đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành của cơ quan Nhà nước và phù hợp với tình hình thị trường. Đồng thời, Tổng công ty cần tiếp tục cải tiến công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác kiểm tra, kiểm soát, nâng cao hiệu quả của hệ thống Kiểm soát nội bộ và cần tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn cho các đơn vị.

#### **Thứ Bảy**, hoạt động Marketing

- Đẩy mạnh hơn nữa hoạt động Marketing trong việc giới thiệu và truyền bá sản phẩm trên tất cả các kênh bán, trang bán hàng trực tuyến...

#### **Thứ tám**, Hoạt động đầu tư tài chính

- Các hoạt động đầu tư tài chính (đầu tư cổ phiếu trên sàn chứng khoán, cổ phiếu chưa niêm yết, trái phiếu doanh nghiệp...) Ban TGD cần xác định mức rủi ro và thực hiện quản trị rủi ro duy trì ở mức trung bình để đảm bảo hiệu quả đầu tư nhưng vẫn tuân thủ đúng quy định của Tổng công ty, quy định của pháp luật; góp phần bảo toàn và phát triển vốn của Tổng Công ty.

## PHẦN II

### KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2022

Căn cứ vào tình hình hoạt động của Ban kiểm soát năm 2021 và Kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty năm 2022, Ban kiểm soát đề ra Kế hoạch hoạt động năm 2022 như sau:

1. Giám sát việc chấp hành Điều lệ Tổng công ty, Pháp luật Nhà nước. Giám sát tình hình thực hiện các Quy chế, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông.
2. Tiếp tục rà soát, kiểm tra và đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống Kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro và cảnh báo sớm các rủi ro phát sinh, xem xét các báo cáo của Tổng công ty về hệ thống Kiểm soát nội bộ trước khi Hội đồng quản trị phê duyệt, ban hành.
3. Kiểm tra, giám sát tình hình triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2022.
4. Thẩm định báo cáo kết quả kinh doanh, Báo cáo tài chính, Báo cáo đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị năm 2022.
5. Giám sát tình hình quản lý, sử dụng vốn hiệu quả và khả năng thanh toán nợ của Tổng công ty.
6. Theo dõi, kiểm tra và giám sát tình hình thực hiện và xử lý các khuyến nghị của các đoàn kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước.
7. Kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất, bất thường sổ sách, các chứng từ, tài liệu, các công việc quản lý điều hành của Tổng công ty xét thấy cần thiết hoặc theo yêu cầu của cổ đông hoặc nhóm cổ đông.
8. Thực hiện các công tác khác theo chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát được quy định tại Điều lệ của Tổng công ty, của pháp luật và theo đề nghị của Hội đồng quản trị, Đại hội đồng cổ đông.

Trên đây là báo cáo về hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ công tác của Ban kiểm soát trong năm 2022.

Ban kiểm soát kính trình Đại hội Đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Trân trọng!

TM. BAN KIỂM SOÁT  
TRƯỞNG BAN



NGUYỄN THỊ THU HUYỀN